



POLO ISV

Incluir e cuidar sem barreiras

Políticas de Troca, Devolução e Reembolso

Direito de arrependimento

O participante pode solicitar o cancelamento da inscrição em até 7 dias corridos após a compra, conforme o Código de Defesa do Consumidor, desde que antes do início do curso.

Cancelamento após 7 dias

Após esse prazo:

- As solicitações serão analisadas individualmente
- Poderão estar sujeitas a retenção de taxas administrativas

Após o início do curso

- Não haverá reembolso dos valores pagos
- Poderá ser avaliada a concessão de crédito para outra turma

Reembolso

Quando aplicável, será realizado conforme a forma de pagamento:

- Cartão: estorno na fatura
- Pix/boleto: depósito em conta do titular

Solicitações

Para solicitar cancelamento ou reembolso:

WhatsApp: (11) 98526-4751

E-mail: contato@institutosophiavercelli.org.br